



Manual för integrerat verksamhetssystem omfattande kvalitet-, miljö-, trafiksäkerhet och arbetsmiljö

Dokument: 2.9 Kvalitetsmål 2017	Sida 1 av 1
Upprättad av: Lauri Karjalainen	Godkänd av: Patrick Rosqvist
Giltig from: 17-02-09	Ersätter datum: 16-01-28

Kvalitetsmål 1:

Införa Holmedal Data kund web.

Detaljerat mål:

Förbättra informationen till våra kunder om vilka hämt- och lämningsstider som gäller vid en resa och underlätta arbetet för trafikledning och förare att hålla en bättre tidspassning när det gäller angivna tider för resorna.

Handlingsplan:

Implementera ett nytt uppgraderat trafikledningssystem under hösten med bl a ett nytt kund webbsystem som är lättillgängligt och tillförlitligt för våra olika kundgrupper samt ett nytt utvecklat program för att stödja effektiv slingläggning/samåkning och en funktion där alla aktuella tider för alla våra resor finns samlat på ett ställe.

Under hösten 2017 implementeras de nya funktionerna succesivt för att vara helt i drift vid årsskiftet 2017/2018.

Uppföljning:

Ledningsgruppen rapportera fortlöpande till styrelsen hur utvecklingsarbetet fortlöper.

Kvalitetsmål 2:

Rekrytera flera chaufförer.

Detaljerat mål:

P.g.a. upphandling av Lotsavtal, skolavtal Södertälje Kommun säkerhetsställa "återväxten" av nya chaufförer.

Under 2017 ska 20st nya chaufförer utbildas och erbjudas arbete inom Södertälje Taxi AB.

Södertälje Taxi AB erbjuder en kostnadsfri TFL (Taxiförare legitimation) för dom sökande.

TFL-utbildning sker i egen regi, i egna lokaler.

Handlingsplan:

Genom samarbete med arbetsförmedlingar i Södertälje, Gnesta och Trosa rekrytera lämpliga chaufförer till Södertälje Taxi AB.

Annonsering i LT Södertälje och Södertälje Posten ska genomföras, både i papperstidningen men även i digitala format.

Erbjuda via vår egen hemsida utbildningen för nya chaufförer.

Uppföljning:

Vid årets slut 2017 kontrollera antalet nya chaufförer via vårt trafikledningssystem.