



**Manual för integrerat verksamhetssystem omfattande kvalitet-, miljö-, trafiksäkerhet och arbetsmiljö**

Dokument: 1.1 Kvalitetspolicy	Sida 1 av 1
Upprättad av: Håkan Wahlström	Godkänd av: Lauri Karjalainen
Giltig from: 2018-10-22	Ersätter datum: 2018-06-01

**Kvalitetspolicy.**

Kvalitet är att uppfylla kundens krav och förväntningar. Vår ambition är att hos våra kunder skapa förtroende för vår förmåga och vår vilja att motsvara ställda krav och förväntningar.

Kvaliteten i all vår verksamhet skall vara sådan att man som kund ser oss som förstahandsvalet av leverantör. Våra kvalitetsambitioner skall också vara kostnadseffektiva.

Detta åstadkoms genom att:

- Ha en tydlig organisation, klara ansvarsförhållanden och en aktiv kommunikation med såväl kunder som leverantörer.
- Ha en välutbildad och motiverad personal, bra utrustning och utföra arbetet rätt ifrån början och i rätt tid.
- Varje enskilt uppdrag ska fungera och administreras så att kundens och kundens kunds i förekommande fall krav och förväntningar uppfylls.
- Aktivt och kontinuerligt arbeta med kvalitetsförbättringar inom ramen för ett certifierat ledningssystem.
- Utöver kundkraven också beakta de krav som samhället ställer i forma av lagar och regelsystem.

Det är samtliga medarbetares gemensamma uppgift att förverkliga denna policy och eftersträva ständig förbättring, i syfte att bevara och förstärka vår position som ett konkurrenskraftigt och framgångsrikt transportföretag.

Behandlad och antagen av Södertälje Taxi AB's Företagsledning  
Södertälje 2018-10-22

Södertälje Taxi AB

( Styrelseordförande, Rainer Jonsson)